

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в рамках функционирования приложения и цифровых сервисов, работающих под товарным знаком «Tez».

СОДЕРЖАНИЕ:

- I. Общие положения (Идентификация оператора данных)
- II. Виды собираемых и обрабатываемых данных
- III. Цели сбора и обработки персональных данных
- IV. Правовые основания для обработки
- V. Срок хранения персональных данных
- VI. Права субъекта персональных данных
- VII. Передача персональных данных третьим лицам
- VIII. Меры по защите персональных данных
- IX. Порядок внесения изменений в Политику
- X. Контактная информация

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных клиентов и пользователей мобильного приложения и цифровых сервисов «Tez» (далее — «Сервисы»), работающих под товарным знаком «Tez».

1.2. Оператором персональных данных, обрабатываемых в рамках Сервисов, является **Акционерно-коммерческий банк «Hamkorbank» с участием иностранного капитала Узбекистан, г. Андижан, 170119, пр. Бабура, 85** (далее — «Банк»).

1.3. В рамках своей деятельности Банк действует в соответствии с **Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» (ЗРУ-547 от 02.07.2019)** и другими применимыми нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

2. Виды собираемых и обрабатываемых данных

Для предоставления и улучшения Сервисов Банк собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных:

2.1. Идентификационные данные:

- Фамилия, имя, отчество (Ф.И.О.)
- Дата рождения
- Пол
- Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, орган, выдавший документ, срок действия)
- Персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ)
- Изображение лица (фотография), полученная в процессе удаленной идентификации (селфи)

2.2. Контактные данные:

- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты



- Адрес проживания (регистрации)

2.3. Финансовые данные:

- Номер банковского счета (карты)
- Сведения о транзакциях (платежи, переводы, пополнения, снятия)
- Информация об остатках на счетах и вкладах
- Сведения о кредитной истории (при наличии вашего согласия и в соответствии с законодательством)

2.4. Технические и аналитические данные:

- IP-адрес, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера
- Идентификатор устройства (Device ID)
- Данные о взаимодействии с Сервисами (посещенные страницы, время сессии, используемые функции)

2.5. Данные о местоположении:

- Геолокационные данные (при условии вашего согласия на доступ к данным GPS), которые могут использоваться для повышения безопасности транзакций и предоставления сервисов на основе местоположения.

2.6. Иные данные:

- Информация, которую вы предоставляете по собственной инициативе, например, в обращениях в службу поддержки.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

Банк обрабатывает ваши персональные данные исключительно для достижения следующих целей:

3.1. Оказание услуг: Для предоставления вам полного спектра услуг «Tez», включая:

- Открытие и ведение банковских счетов, депозитов и карт.
- Проведение платежей, денежных переводов и других транзакций.
- Выпуск, обслуживание и управление кредитными и дебетовыми картами.
- Рассмотрение заявок на кредиты и их предоставление.
- Предоставление информации о балансе, истории операций и других сведений по вашим счетам.

3.2. Идентификация и верификация: Для вашей однозначной идентификации и верификации в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан в области противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма (AML/CFT).

3.3. Улучшение сервисов: Для анализа использования Сервисов, сбора статистики и обратной связи, что позволяет нам разрабатывать новые продукты и улучшать качество обслуживания.



3.4. Коммуникация: Для связи с вами, в том числе для отправки уведомлений о транзакциях, новостей и информации о новых продуктах, если вы дали на это согласие.

3.5. Безопасность: Для обеспечения безопасности Сервисов, предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа к вашим счетам, а также для защиты от киберугроз.

3.6. Соблюдение законодательства: Для выполнения требований законов, судебных решений и предписаний государственных органов, в том числе Центрального банка Республики Узбекистан и налоговых органов.

4. Правовые основания для обработки персональных данных

Обработка ваших персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан:

4.1. Согласие субъекта данных: Ваше согласие на обработку данных, выраженное в момент регистрации в Сервисах, акцепта оферты или при запросе на получение конкретной услуги. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, направив соответствующее обращение в Банк, что может повлиять на возможность получения некоторых услуг.

4.2. Исполнение договора: Обработка данных необходима для выполнения договорных обязательств перед вами (например, для проведения платежей или выдачи кредитов).

4.3. Выполнение требований законодательства: Обработка данных необходима для исполнения обязанностей, возложенных на Банк законодательством Республики Узбекистан (например, для идентификации клиента, предоставления данных государственным органам по законному требованию).

5. Срок хранения персональных данных

Банк хранит ваши персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных в настоящей Политике, а также для выполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

5.1. Активные данные: Ваши данные хранятся в течение всего срока действия любых договоров об оказании банковских услуг (то есть, пока вы являетесь клиентом «Tez»).

5.2. Архивные данные: После прекращения договорных отношений ваши данные могут храниться в течение **пяти лет**, если более длительный срок не установлен законодательством Республики Узбекистан. По истечении этого срока персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6. Права субъекта персональных данных



Как клиент «Tez» вы имеете следующие права в отношении своих персональных данных:

6.1. Право на получение информации: Вы имеете право запрашивать информацию об обработке ваших данных, включая цели, категории данных и получателей.

6.2. Право на доступ: Вы имеете право получить доступ к своим данным и ознакомиться с ними.

6.3. Право на исправление: Если вы обнаружили, что ваши данные неточны или неполны, вы имеете право потребовать их исправления или обновления.

6.4. Право на удаление («право на забвение»): Вы можете потребовать удаления своих данных, если они больше не нужны для целей, для которых были собраны, или если вы отозвали свое согласие. **Обратите внимание:** Банк может отказать в удалении данных, если их хранение обязательно по закону.

6.5. Право на отзыв согласия: Вы можете в любое время отозвать свое согласие на обработку данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его отзыва.

6.6. Право на обжалование: Если вы считаете, что ваши права были нарушены, вы можете обратиться с жалобой в уполномоченный государственный орган по защите персональных данных.

6.7. Порядок реализации прав: Для реализации любого из этих прав вы можете направить соответствующий запрос в службу поддержки «Tez» через мобильное приложение или по адресу электронной почты info@hamkorbank.uz, info@Tez.uz.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Банк может передавать ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

7.1. Поставщикам услуг: Партнерам, которые помогают нам предоставлять услуги (например, платежные системы, процессинговые центры, сервисы по рассылке SMS). При этом мы гарантируем, что такие партнеры обязуются соблюдать конфиденциальность и безопасность данных.

7.2. Государственным органам: По законному запросу государственных органов Республики Узбекистан, в том числе правоохранительных органов, суда, Центрального банка и налоговых служб.

7.3. С вашего согласия: В иных случаях, с вашего явного согласия.

8. Меры по защите персональных данных

Банк предпринимает все необходимые организационные, технические и правовые меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или утери.



8.1. Технические меры: Мы используем шифрование данных, защищенные каналы связи (SSL/TLS), брандмауэры и другие современные технологии для обеспечения безопасности.

8.2. Организационные меры: Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Банка, прошедшие специальное обучение. Мы регулярно проводим внутренний аудит и проверки для оценки эффективности наших мер безопасности.

8.3. Хранение данных: В соответствии с законодательством Республики Узбекистан, персональные данные граждан Узбекистана хранятся на серверах, физически расположенных на территории Республики Узбекистан.

9. Порядок внесения изменений в Политику

Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Обновленная версия Политики вступает в силу с момента ее публикации в Сервисах «Тез» (в мобильном приложении и на официальном сайте). В случае внесения существенных изменений, мы уведомим вас с помощью push-уведомления или по электронной почте.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, вы можете обращаться по следующим контактам:

Оператор данных: Акционерно-коммерческий банк “Hamkorbank” с участием иностранного капитала

Юридический адрес: 170183, г. Андижан, пр. Бобура, дом №85

E-mail: info@tez.uz Банковские реквизиты: ИНН: 200242936

Телефоны: +998 78 129 27 77.

Веб-сайт: www.tez.uz / <https://hamkorbank.uz/>